ОФЕРТА
О заключении договора оказания услуг

город Калуга

«10» января 2020 года

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Исполнитель , Общество с ограниченной ответственностью «Центр медицинской косметологии и офтальмологии», ИНН 4027050768 , КПП 402701001 ,ОГРН 1024001436580 **Юридический адрес**: 248000, г. Калуга, ул. Плеханова, 48/8 , тел.: +(4842) 57-86-24, адресует настоящую публичную оферту (далее – «Оферта») любому лицу (неопределенному кругу лиц) (далее – Пациент), выразившему желание безоговорочно присоединиться к Договору и воспользоваться услугами Исполнителя.

Стороны Договора (Стороны) – Исполнитель и Пациент .

Услуга – услуга, оказываемая Исполнителем Пациенту в порядке и на условиях,установленных настоящей Офертой.

Акцепт Оферты – полное и безоговорочное принятие Покупателем условий настоящего Договора путем осуществления действий, указанных в Договоре.

Пациент – совершеннолетний гражданин, выразивший желание воспользоваться услугами Исполнителя по своему выбору и производящий за них оплату для себя.

Пакет услуг – совокупность услуг Исполнителя, неотделимых друг от друга, сгруппированных по усмотрению Исполнителя в зависимости от продолжительности, порядка и особенностей предоставления услуг, их режима и состава.

Правила посещения Общество с ограниченной ответственностью «Центр медицинской косметологии и офтальмологии» - Правила посещения расположены на стенде ООО **«Центр медицинской косметологии и офтальмологии».**

Сертификат – предварительно оплаченные услуги Исполнителя, подтверждаемые бумажным и/или электронным документом, имеющим уникальный номер. Сертификат не является именным и может быть передан любому физическому лицу. Сертификат может быть оформлен на конкретную услугу или определенную денежную сумму.

Предварительная запись - определяет точный день и время посещения Пациента в ООО « Центр медицинской косметологии и офтальмологии».
Предварительная запись осуществляется Исполнителем с учетом свободного времени в рабочем графике Исполнителя.

Режим работы Исполнителя - с 09.00 до 21.00 пн-сб, с 10-00 до 16-00 воскресенье.

1.2. Настоящая Оферта является официальным предложением Исполнителя к заключению договора оказания бытовых косметических услуг, услуг ногтевого сервиса, спа-процедур для лица и тела ,приобретение подарочных сертификатов (далее «Услуги») и содержит все существенные условия договора (далее – «Договор»).

1.3. Акцептом оферты является оплата Услуг в порядке, размере и сроки, указанные в настоящей Оферте.

1.4. В соответствии со ст. 434, 435, 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации осуществляя акцепт Оферты в порядке, определенном в п. 1.3. Оферты, Пациент гарантирует, что ознакомлен, соглашается, полностью и безоговорочно принимает все условия Оферты в том виде, в каком они изложены в тексте Оферты, Правила посещения . Совершая действия по акцепту оферты, Пациент гарантирует, что он управомочен и имеет законные права на вступление в договорные отношения с Исполнителем.

1.5. Оферта не требует скрепления печатями и/или подписания Пациентом и Исполнителем (далее – «Стороны»), имея при этом полную юридическую силу.

1.6.Исполнитель вправе в любое время вносить изменения в условия Оферты. Изменения в условия Оферты начинают свое действие с момента опубликования их на сайте .

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. По настоящему Договору Исполнитель оказывает Пациенту услуги согласно прейскуранту услуг, действующему в ООО « Центр медицинской косметологии и офтальмологии» на условиях, изложенных в настоящем Договоре.

2.2. Исполнитель предоставляет Пациенту выбранные косметические бытовые услуги , услуги ногтевого сервиса, спа-процедуры для лица и тела и приобретение сертификата в формате групповых или индивидуальных сеансов, с использованием принадлежащего Исполнителю оборудования, материалов и специальным образом организованных помещений с учетом занятости и удобства Пациента , а Пациент обязуется оплатить услуги и выполнять требования Исполнителя, изложенные в настоящей Оферте.

2.3. Исполнитель оказывает услуги согласно нормативно-правовых требований, регулирующих деятельность салонных услуг, бытовых косметических услуг и требований к квалификации.

- «ОБ УТВЕРЖДЕНИИ ПРАВИЛ БЫТОВОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ НАСЕЛЕНИЯ» . Постановление Правительства РФ от 21 сентября 2020 г. N 1514;
- Об утверждении профессионального стандарта « Специалист по предоставлению бытовых косметических услуг» Приказ от 22.12.2014 г № 1069н;
-Приказ Минтруда России от 25.12.2014г № 1126» Об утверждении профессионального стандарта «СПЕЦИАЛИСТ ПО ПРЕДОСТАВЛЕНИЮ МАНИКЮРНЫХ И ПЕДИКЮРНЫХ УСЛУГ»;
-Приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 22 декабря 2014 г. № 1080н «Об утверждении профессионального стандарта»;
- ГОСТ Р 51142-2019 «Услуги бытовые. Услуги парикмахерских и салонов красоты»;
-ГОСТ 55700-2013 . Услуги бытовые. Косметический татуаж ;
-ГОСТ Р 55321-2023 Услуги населению. Спа-услуги. Общие требования;
-ГОСТ Р 55317-2012. «Национальный стандарт Российской Федерации. Услуги населению. СПА услуги. Термины и определения".

2.4. Описание и полный перечень Услуг Исполнителя, а также их стоимость и порядок оказания размещены на Сайте Исполнителя включая все его разделы, страницы (под.домены), в помещениях Исполнителя в зоне ресепции, зоне информации для потребителя.

2.5. Объем услуг Пациент выбирает самостоятельно.

2.6. Пациент обязуется оплатить услуги, соблюдать правила посещения ООО « Центра медицинской косметологии и офтальмологии» , требования настоящей Оферты и законодательства Российской Федерации, в том числе санитарно-эпидемиологического.

2.7. Приобретая услуги, Пациент подтверждает, что он не имеет медицинских противопоказаний к выбранным услугам и полностью принимает на себя ответственность за состояние своего здоровья и возможные побочные эффекты.

2.8. Лица, не достигшие 18-ти летнего возраста, могут пользоваться услугами Исполнителя в сопровождении совершеннолетних представителей.

2.9. Предоставление услуг осуществляется во время работы ООО « Центра медицинской косметологии и офтальмологии» по предварительной записи .

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

3.1. Исполнитель обязан:

3.1.1. Оказать услуги надлежащего качества и в сроки, предусмотренные Прайс-листом .

3.1.2. Провести консультацию Пациенту , подобрать возможный материал для оказания услуги,определить предполагаемые результаты, степень риска оказания услуги и возможные осложнения и подробно информировать об этом.

3.1.3. При оказании услуги использовать продезинфицированный инструмент, использовать чистое одноразовое белье и салфетки, качественные материалы.

3.1.4. Предоставить Пациенту полную и достоверную информацию о противопоказаниях, возможных осложнениях и временном дискомфорте, которые могут возникнуть в процессе оказания услуги и после в связи со спецификой, анатомо-физиологических особенностей, а так же с общим состоянием здоровья, информацию о назначениях и рекомендациях, которые необходимо соблюдать для сохранения результата от процедуры.
3.1.5. Сохранять конфиденциальность информации Пациента , полученной от него при регистрации, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством.
3.2. Исполнитель имеет право:
3.2.1. В одностороннем порядке расторгнуть настоящий договор в случае нарушения Пациентом условий Оферты, Правил ООО» Центр медицинской косметологии и офтальмологии».
3.2.2. Исполнитель имеет право не оказывать услугу , если у Пациента имеются острые воспалительные или инфекционные заболевания или если Пациент находится в наркотическом или алкогольном опьянении.
3.3. Пациент обязан:
3.3.1. Соблюдать Правила и условия настоящей Оферты.
3.3.2. Самостоятельно и ответственно контролировать свое здоровье (при наличии хронических, инфекционных, кожных заболеваний, а также болезней внутренних органов и воздержаться от посещения ООО « Центр медицинской косметологии и офтальмологии») и не ставить под угрозу свое здоровье и здоровье окружающих его людей.
3.3.4. Бережно относится к имуществу ООО « Центр медицинской косметологии и офтальмологии»
3.3.5. Выполнять рекомендации специалистов ООО « Центр медицинской косметологии и офтальмологии» по домашнему уходу после косметических и эстетических процедур;
3.3.6. Незамедлительно уведомлять Исполнителя о наличии медицинских противопоказаний, если пользование услугами ООО « Центр медицинской косметологии и офтальмологии» могут повлечь причинение ущерба жизни или здоровью, а равно о противопоказаниях, которые создают или могут создать угрозу жизни или здоровью других Пациентов или персонала ООО « Центр медицинской косметологии и офтальмологии».
3.3.7. Оплатить ущерб, вызванный утратой (порчей) имущества ООО « Центр медицинской косметологии и офтальмологии» .
3.4. Пациент имеет право:
3.4.1. Требовать от Исполнителя предоставления выбранной, предварительно оплаченной услуги в определенное забронированное время.
3.4.2. Получать необходимую и достоверную информацию о работе ООО « Центр медицинской косметологии и офтальмологии» и оказываемых услугах.
3.4.3. Направлять Исполнителю свои мнения, предложения и рекомендации по каждому виду услуг.
3.5. Пациенту запрещено:
3.5.1. Пользоваться услугами Исполнителя в состоянии недомогания, и/или опьянения (в том числе алкогольного, наркотического), отсутствия необходимой одежды, обуви, аксессуаров.
3.5.2. Пользоваться услугами Исполнителя при наличии у Заказчика признаков острого или хронического инфекционного и/или кожного заболевания.

4. ЦЕНА И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ

4.1. Стоимость услуг , определяется из стоимости выбранного Пациентом вида Услуг. Цены на каждый вид услуг указаны в Прас-листе.
4.2. Оплата за выбранные услуги производится Пациентом в соответствии с Прейскурантом Исполнителя (Прайс-листом), действующем на дату оплаты (присоединения к настоящей Оферте). Оплата услуг Исполнителя возможна наличным или безналичным платежом в рублях РФ.

4.3. Оплата Пациентом стоимости подарочного сертификата на услуги, осуществляется в размере 100% предварительной оплаты .
4.4.Сертификат не является именным и может быть передан любому физическому лицу. Передача сертификата юридическому лицу не допускается.
4.5. Сертификат может быть оформлен на конкретную услугу или определенную денежную сумму.
4.6.. В случае, если у Исполнителя отсутствует возможность оказать конкретную услугу, на которую предъявлен подарочный сертификат, Исполнитель предлагает аналогичную услугу на выбор Пациента .
4.7. Подарочный сертификат приобретается путем обращения к Исполнителю непосредственно по адресу оказания услуг: г.Калуга, ул. Плеханова,48/8.
4.8. Пациент самостоятельно контролирует достоверность данных, необходимых для оформления подарочного сертификата.
4.9. Сертификат имеет уникальный номер, не является именным и может быть передан любому лицу.
4.10 Сертификат может быть оформлен на конкретную услугу или определенную денежную сумму.
4.11 Подарочный сертификат должен быть использован в течение 6-ти (шести) месяцев с даты его покупки. Допускается многократное использование сертификата до момента использования всех услуг или израсходования денежных средств такого сертификата в период его действия.
4.12 Предъявление оригинала сертификата при первом посещении обязательно. Сертификат изымается Исполнителем и при условии его неиспользования за один визит, остаток денежных средств зачисляется на Депозит на имя Пациента . Без предъявления сертификата услуги не оказываются.
4.13. Покупатель сертификата оплативший подарочный сертификат, вправе обратиться к Исполнителю с письменным заявлением о возврате ему денежных средств за неиспользованный сертификат в пределах неиспользованного номинала сертификата (сертификат на сумму) либо стоимости указанной услуги, действующей на дату покупки сертификата. Возврат денежных средств осуществляется Покупателю после получения администрацией ООО « Центр медицинской косметологии и офтальмологии» письменного заявления, кассового чека и оригинала подарочного сертификата. Возврат денежных средств осуществляется тем же способом, как был приобретен подарочный сертификат. Предъявитель(Пациент) подарочного сертификата указанным правом не обладает.
4.14. Если стоимость сертификата превышает стоимость услуги, остаток средств зачисляется на депозит и может быть использован Пациентом при следующих расчетах.
4.15. Если стоимость услуг превышает номинал подарочного сертификата, Пациент производит доплату в любой удобной форме.

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

5.1. Пациент полностью принимает на себя ответственность за состояние своего здоровья.
5.2. Пациент несет материальную ответственность за порчу оборудования и имущества ООО « Центр медицинской косметологии и офтальмологии». В случае причинения ущерба Пациентом , последний обязан возместить Исполнителю стоимость поврежденного и/или утраченного имущества по стоимости на день причинения ущерба. В случае причинения ущерба, составляется Акт, который подписывается Сторонами. В случае отказа от подписания Акта, Исполнитель подписывает его в одностороннем порядке с отметкой об отказе Заказчика в подписании Акта о нанесенном ущербе, с обязательным участием не менее двух понятых, которые также расписываются в указанном Акте в качестве подтверждения отказа Пациента от его подписания. На основании вышеупомянутого акта Исполнитель имеет право подать в суд для взыскания причитающейся платы.

5.3. Исполнитель не несет ответственности за наступление ухудшения здоровья Пациента , если состояние здоровья Пациента ухудшилось в результате острого и/или хронического заболевания, обострения травмы и других заболеваний, имевшихся у Пациента до начала оказания услуг по Договору, о которых Пациент предварительно не уведомил Исполнителя.
5.4. Исполнитель не несет ответственности за ухудшение здоровья Пациента в результате приобретенных острых и/или хронических заболеваний, получение травм и заболеваний во время действия Договора, если соответствующий вред здоровью Пациенту был причинен в результате нарушения Пациентом указаний Исполнителя, условий настоящего Договора и приложений к нему, а также в результате нарушения Пациентом правил использования услуг по настоящему Договору.

6. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ, ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ

6.1. Каждая из Сторон рассматривает полученные данные (информацию) от другой Стороны, как конфиденциальную информацию и не разглашает такую информацию никаким третьим лицам, за исключением случаев, когда такая информация должна быть передана в силу применимого законодательства или когда необходимость передачи такой информации однозначно следует из условий настоящего договора.
6.2. Нарушение требований о конфиденциальности может иметь следствием предъявления к Стороне, допустившей несанкционированное разглашение информации, требования о возмещении убытков.
6.3.Акцептом настоящей Оферты Пациент « О персональных данных» свободно, своей волей и в своих интересах выражает свое согласие на обработку своих персональных данных Исполнителем в целях исполнения Договора_ Оферты , такие как : сбор, систематизацию, накопление,хранение,уточнение (обновление,изменение), использование,распространение (в т.ч.передачу),обезличивание,блокирование,уничтожение персональных данных. Стороны договорились считать согласием Пациента на обработку следующих персональных данных: фамилии имени отчества; даты рождения; почтовых адресов, сведений о гражданстве, номере основного документа ,удостоверяющего личность Пациента,номерах телефонов,факсов,адресах электронной почты , а также иная инфолрмация , полученная Исполнителем от Пациента.

7. Порядок разрешения споров

7.1. Споры и разногласия , которые могут возникнуть при использовании настоящего Договора, будут по возможности разрешаться Сторонами путем переговоров.
7.2.В случаи невозможности разрешения споров путем переговоров Стороны после реализации предусмотренной действующим законодательством РФ процедуры до судебного урегулирования разногласий передают их на рассмотрение в суд.

8. Основание и порядок расторжения договора.

8.1 Настоящий Договор _оферта может быть расторгнута по взаимному соглашению сторон.
8.2.Пациент вправе в одностороннем порядке расторгнуть Договор до начала его исполнения, при условии возмещения фактически понесенных Исполнителем расходов. При этом ,внесенный Пациентом аванс не возвращается.
8.3.Пациент вправе в одностороннем порядке расторгнуть Договор после начала его исполнения, при условии возмещения фактически понесенных Исполнителем расходов и оплаты фактически оказанных услуг. При этом ,внесенный Пациентом аванс не возвращается.
8.4. Возврат причитающих по Договору-Оферте средств, осуществляется исключительно по письменному заявлению Пациента ,оформленному в регистратуре ООО « Центр медицинской косметологии и офтальмологии».
8.5. В случае расторжения Договора-Оферты, возврат средств производится с удержанием убытков, фактически понесенных Исполнителем расходов и других обязательных платежей.

9. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

9.1. Договор действует с момента Акцепта Оферты Пациентом и действует до полного исполнения всех обязательств Сторонами.
9.2. Датой Акцепта является дата поступления денежных средств Исполнителю
9.3. В случае, если Договор заключается в интересах третьего лица, все условия Договора распространяются на это третье лицо.
9.4 Любые уведомления по Договору-Оферты могут направляться одной Стороной другой Стороне :
- по электронной почте;
-почтой с уведомлением о вручении или курьерской службой с подтверждением доставки;
-с использованием мессенджера по номеру телефона, указанному Пациентом при регистрации.

10. Реквизиты

Общество с ограниченной ответственностью
«Центр медицинской косметологии
и офтальмологии»

ООО «Центр медицинской косметологии и офтальмологии»
ИНН 4027050768 КПП 402701001
ОГРН 1024001436580
Юридический адрес: 248000, г. Калуга, ул. Плеханова, 48/8
Р,/сч 40702810222240007695
КИРОВСКОЕ ОТДЕЛЕНИЕ N8612
ПАО СБЕРБАНК
г. Киров БИК 043304609 к/сч301О181050000О0006О9
Директор действует
на основании Устава

Директор: **Вишнякова Е.Н.**